

**Informationspflichten des Vermittlers zum Vorhaben  
„Crowdfunding der Cube Real Estate GmbH]  
bei außerhalb von Geschäftsräumen  
geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen  
gemäß Art. 246b § 2 Abs. 1 Nr. 2 i.V.m. § 1 EGBGB**

**1. Identität der beteiligten Unternehmen**

**1.1 Zinsbaustein GmbH (Vermittler)**

1.1.1 Adresse

Oranienplatz 2, 10999 Berlin

1.1.2 Unternehmensregister

HRB 167188 B, Amtsgericht Charlottenburg

1.1.3 Geschäftstätigkeit

Entwicklung und Betrieb einer Internetplattform, die es Investoren ermöglicht, sich an Immobilien-Projekten zu beteiligen

1.1.4 Aufsichtsbehörde

Bezirksamt Friedrichshain-Kreuzberg von Berlin, Gewerbeamt, Petersburger Straße 86-90, 10247 Berlin, Vermittlerregister für Finanzanlagevermittler, abrufbar unter: <http://www.vermittlerregister.info> Register-Nummer: D-F-107-1DN4-74

1.1.5 Vertretungsberechtigte Personen (Geschäftsführer)

Rainer Pillmayer, Volker Wohlfarth, Björn Jüngerkes

**1.2 ZBS Investment GmbH & Co. KG (Anbieter)**

1.2.1 Adresse

Oranienplatz 2, 10999 Berlin

1.2.2 Unternehmensregister

HRA 56208 B, Amtsgericht Charlottenburg

1.2.3 Geschäftstätigkeit

Betrieb von onlinebasierten Angeboten im Bereich des Crowdfunding und damit in Verbindung stehenden Leistungen

1.2.4 Aufsichtsbehörde

n.a.

1.2.5 Vertretungsberechtigte Personen

vertreten durch ihre persönlich haftende Gesellschafterin, die ZBS ID 1 Verwaltungs GmbH, Sebastianstr. 31, 91058 Erlangen, eingetragen im Handelsregister des AG Fürth unter HRB 17047, vertreten durch ihre Geschäftsführer Rainer Pillmayer, Volker Wohlfarth und Björn Jüngerkes

**1.3 Cube Real Estate GmbH (Darlehensnehmer/Emittent)**

1.3.1 Adresse

Werkstättenstraße 39b, 51379 Leverkusen

- 1.3.2 Unternehmensregister  
HRB 78830, Amtsgericht Köln
- 1.3.3 Geschäftstätigkeit  
Entwicklung, Bau, Planung, Betrieb, Vertrieb und Management von Wohn- und Gewerbeimmobilien, und zwar sowohl in modularer Bauweise als auch in fester Bauweise, Revitalisierungsprojekte und Maklertätigkeit gemäß § 34c GewO sowie die Erbringungen von immobilienbezogenen Dienstleistungen (wie Projektsteuerungs- und Strukturierungsleistungen, Bauhauptleistungen, Asset Management, Facility Management und Property Management Leistungen etc.). Eine Erlaubnis nach §34c GewO liegt vor.
- 1.3.4 Aufsichtsbehörde  
n.a.
- 1.3.5 Vertretungsberechtigte Personen (Geschäftsführer)  
HÜTTER, BERND, ESSEN, \*10.04.1967 einzelvertretungsberechtigt; mit der Befugnis, im Namen der Gesellschaft mit sich im eigenen Namen oder als Vertreter eines Dritten Rechtsgeschäfte abzuschließen

## **1.4 secupay AG (Zahlungsabwickler)**

- 1.4.1 Adresse  
Goethestraße 6, 01896 Pulsnitz
- 1.4.2 Unternehmensregister  
HRB 27612 Amtsgericht Dresden
- 1.4.3 Geschäftstätigkeit  
Zahlungsinstitut im Sinne des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes
- 1.4.4 Aufsichtsbehörde  
Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Dienstsitz Bonn, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn
- 1.4.5 Vertretungsberechtigte Personen (Vorstand)  
Hans-Peter Weber, Katja Hartmann

## **2. Merkmale der Finanzdienstleistung**

### **2.1 Anlagevermittlung**

Die Finanzdienstleistung besteht in einer Anlagevermittlung über die von der Zinsbaustein GmbH betriebene Plattform „zinsbaustein.de“. Im Rahmen der Anlagevermittlung treffen die Investoren ihre Anlageentscheidung unabhängig von einer persönlichen Anlageempfehlung durch die Zinsbaustein GmbH und die Zinsbaustein GmbH führt lediglich die Vermittlungsleistung durch.

Die Unentgeltliche Nutzung (auf Basis einer Registrierung) einer Internetplattform zur Vermittlung von Vermögensanlagen im Bereich der Immobilienprojektfinanzierung wird zur Verfügung gestellt.

### **2.2 Vermittelte Finanzinstrumente**

Der Investor erwirbt von dem Anbieter zukünftige Teilkreditforderungen aus noch zu vergebenden Bankdarlehen gegen den Emittenten. Diese Teilkreditforderungen qualifizieren als Vermögensanlage im Sinne des § 1 Abs. 2 Nr. 7 des Vermögensanlagengesetzes (VermAnlG).

Die Teilkreditforderungen beruhen auf einem zwischen dem Emittenten als Darlehensnehmer und einer Partnerbank geschlossenen Bankdarlehen, das durch den Anbieter von der Partnerbank angekauft und nach Auszahlung der Darlehenssumme im Wege der Vertragsübernahme übernommen wird. Die so künftig dem Anbieter zustehenden Ansprüche aus dem Bankdarlehen, inklusive Zinsansprüchen sowie sonstiger Gebühren (z.B. Bereitstellungsgebühren), gegen den Darlehensnehmer werden anteilig an den jeweiligen Investor verkauft und abgetreten. Der Anteil jedes Investors richtet sich nach dem Anteil seines Anlagebetrags an dem Gesamtanlagebetrag aller Investoren.

Das Bankdarlehen selbst ebenso wie die Auszahlung der Darlehenssumme, der Verkauf und die Abtretung der Ansprüche aus den Teilkreditforderungen stehen u.a. unter der aufschiebenden Bedingung einer entsprechenden Refinanzierung durch den Anbieter. Diese setzt wiederum eine erfolgreiche Platzierung der Teilkreditforderungen voraus.

Die Darlehenssumme beträgt mindestens 3.000.000 € und maximal 5.050.000 €, abhängig von dem Umfang der verkauften Teilkreditforderungen.

Das Bankdarlehen hat eine Laufzeit von rund 36 Monaten und endet am 30.06.2024. Das Bankdarlehen wird in bis zu zwei Tranchen ausgezahlt.

Nach Einzahlung des Anlagebetrages durch die Investoren, mindestens in Höhe der Mindestdarlehenssumme von 3.000.000 €, frühestens aber 10 Kalendertage nach dem Beginn des Angebots einer Investition, wird der Anbieter die bis dahin investierten Beträge (bis zum maximalen Emissionsvolumen in Höhe von 5.050.000 €) nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist der Investoren und dem Vorliegen der Auszahlungsvoraussetzungen für das Bankdarlehen auf ein Sperrkonto bei der Bank weiterleiten. Die Bank wird in Höhe der Gelder auf dem Sperrkonto den Darlehensbetrag (bzw. einen Teil davon) an den Emittenten auszahlen und die dabei entstehenden Darlehensforderungen an den Anbieter übertragen. Der Anbieter wird hieraus die entsprechenden Teilkreditforderungen an die Investoren dieser ersten Investitionsphase abtreten.

Sofern das maximale Emissionsvolumen in der ersten Investitionsphase noch nicht erreicht ist, wird der Anbieter alle weiteren Anlagebeträge bis zum Erreichen des maximalen Emissionsvolumens von 5.050.000 €, spätestens aber nach Ende der Kapitalsammelphase am 15.06.2021 nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist der Investoren und dem Vorliegen der Auszahlungsvoraussetzungen für das Bankdarlehen zum weiteren Erwerb der (übrigen) Teilbeträge der Forderungen aus dem Bankdarlehen auf das Sperrkonto bei der Bank weiterleiten. Die Bank wird in Höhe der jeweiligen weiteren Zahlungen von dem Anbieter den übrigen Darlehensbetrag (bzw. einen Teil davon) an den Emittenten auszahlen und die dabei entstehenden Darlehensforderungen an den Anbieter übertragen. Der Anbieter wird hieraus die entsprechenden Teilkreditforderungen an die Investoren der zweiten Investitionsphase abtreten. Soweit in der ersten Investitionsphase bereits das maximale Emissionsvolumen erreicht ist, entfällt die zweite Investitionsphase.

Die Abtretung der jeweiligen Teilforderungen an die Investoren erfolgt demnach jeweils mit dem Erwerb der jeweiligen Teilforderungen durch den Anbieter; die Laufzeit der Vermögensanlage beginnt für die Investoren damit jeweils abhängig von einer Investition in der ersten oder der zweiten Investitionsphase mit der Auszahlung der jeweiligen Tranche an den Emittenten und der folgenden Übertragung der Teilforderungen auf den jeweiligen Investor.

Die Vermögensanlage endet für alle Investoren einheitlich am 30.06.2024.

Die Ansprüche aus dem Bankdarlehen und damit die Teilkreditforderungen werden ab der Auszahlung der Darlehenssumme der jeweiligen Tranche bis zur Rückzahlung mit 7,00 % p.a. verzinst. Die Zinszahlung erfolgt jährlich jeweils zum 30.06. jedes Jahres. Die erste Zahlung ist am 30.06.2022 fällig. Die Berechnung der Zinsen erfolgt gemäß der taggenauen Zinsmethode (act/act), d.h. dass sowohl die Anzahl der Zinstage also auch die Länge des Basisjahres immer kalendergenau bestimmt werden.

Vom Zeitpunkt der Gutschrift des Anlagebetrags auf dem Konto des Anbieters bis zum Auszahlungstag erhält der Investor eine Bereitstellungsgebühr von 1,00 % p.a. bzw. im Falle einer vorzeitigen Auflösung mangels Eintritt der Auszahlungsvoraussetzungen zum Zeitpunkt der Auflösung der Vermögensanlage eine Bereitstellungsgebühr in Höhe von 1,00 % p.a. auf den Anlagebetrag. Dieser Anspruch folgt unmittelbar aus dem Bankdarlehen bzw. aus einem zwischen dem Emittenten und Zinsbaustein geschlossenen Vertrag zugunsten der Investoren (Vertrag zugunsten Dritter). Auch die Bereitstellungsgebühr wird taggenau nach der Zinsmethode act/act berechnet, d.h. dass sowohl die Anzahl der Zinstage also auch die Länge des Basisjahres immer kalendergenau bestimmt werden.

Die Vermögensanlage hat einen Maximaldarlehensbetrag i.H.v. 5.050.000 €. Solange diese Schwelle nicht erreicht und die Kapitalsammelphase nicht beendet ist, können Investitionen getätigt werden.

Mit der Vermögensanlage übernimmt der Investor insbesondere das Risiko einer Zahlungsunfähigkeit des Emittenten als Darlehensnehmer. Die Vermögensanlage birgt somit die Gefahr eines Totalausfalls der getätigten Investition.

### **2.3 Zustandekommen der Verträge**

Mit Registrierung auf der Plattform „zinsbaustein.de“ kommt ein Vertrag mit der Zinsbaustein GmbH über die Nutzung der Plattform zustande. Soweit im Rahmen dieser Nutzung eine Investition in eine auf der Plattform vorgestellte Vermögensanlage erfolgen soll, kommt zwischen der Zinsbaustein GmbH als Vermittler und dem Investor jeweils ein entsprechender Anlagevermittlungsvertrag zustande.

Im Rahmen dieses Anlagevermittlungsvertrages wird der Anlagevertrag zum Erwerb der Teilkreditforderungen im elektronischen Geschäftsverkehr auf der Plattform „zinsbaustein.de“ wie folgt geschlossen: Der Anbieter gibt durch das Einstellen und Freischalten des Vorhabens auf der Plattform ein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags von Teilkreditforderungen an interessierte Investoren ab. Der Verbraucher und Investor nimmt dieses mittels Klicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig investieren“ an.

Der Abschluss des Anlagevertrages erfolgt in Textform gemäß § 126b des Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB), daher bedarf es auch keiner Unterschrift der Parteien. Trotzdem kommt ein rechtlich bindender und gültiger Vertrag zustande.

### **2.4 Laufzeit des Vertrags**

Der Vertrag über die Nutzung der Plattform „zinsbaustein.de“ wird auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Die Laufzeit der Vermögensanlage beträgt rund 36 Monate bis 30.06.2024. Eine Verlängerung der Laufzeit ist nicht vorgesehen. Der Darlehensnehmer hat die Möglichkeit, das Darlehen jederzeit in Höhe von mindestens 25 % des tatsächlichen Darlehensbetrages samt der auf den Rückzahlungsbetrag bis dahin angefallenen Zinsen und Bereitstellungsgebühren zurückzuführen, sofern er dies der Bank bzw. dem Forderungskäufer mindestens vier Wochen vor diesem Zeitpunkt schriftlich ankündigt. Der Darlehensnehmer hat in jedem Fall einen Zeitraum von 12 Monaten zu verzinsen. Eine Vorfälligkeitsentschädigung wird nicht geschuldet. Nach Ablauf der Laufzeit der Vermögensanlage muss der Anlagevertrag nicht gekündigt werden, dieser endet automatisch.

### **2.5 Zahlungsabwicklung**

Der Investor weist die Investition in Form der Kaufpreiszahlung auf ein Konto beim Zahlungsabwickler an, welches auf den Anbieter lautet.

Eine Rückzahlung der Investition erfolgt durch den Emittenten ebenfalls über den Zahlungsabwickler direkt auf das Konto des Investors.

Der Vermittler ist niemals im Besitz von Geldern und ist für die Abwicklung der Zahlung nicht verantwortlich.

### 3. **Gesamtpreis der Finanzdienstleistung**

Weder die Nutzung der Plattform „zinsbaustein.de“ noch die Anlagenvermittlung ist für den Nutzer bzw. Investor mit Kosten verbunden.

Auch hat der Investor für die Investition in die Vermögensanlagen außer dem Anlagebetrag keine zusätzlichen Kosten zu tragen. Es wird darauf hingewiesen, dass Kapitalerträge steuerpflichtig sind, daher sollte sich der Investor dahingehend beraten lassen, wie diese Kapitalerträge steuerlich korrekt abzuführen sind. Neben Kapitalertragsteuer und Solidaritätszuschlag kann gegebenenfalls auch Kirchensteuer auf die Erträge dieser Vermögensanlage anfallen. Bei Investoren, die mittels einer Kapitalgesellschaft in die Vermögensanlage investieren, unterliegen die Gewinne der Körperschaftssteuer und der Gewerbesteuer. Soweit der Zahlungsabwickler, Emittent, Anbieter oder Vermittler zum Einbehalt der Kapitalertragsteuer (Abgeltungssteuer) verpflichtet sind, wird ein Einbehalt in der erforderlichen Höhe und Abführung an die Finanzbehörden stattfinden. Andernfalls obliegt es dem Investor im Rahmen seiner bestehenden steuerlichen Verpflichtungen, die Kapitaleinkünfte gegenüber den Finanzbehörden zu erklären.

Der Emittent trägt folgende Kosten:

Der Emittent zahlt für die Leistungen des Anbieters eine Einwerbegebühr i.H.v. 5.000 € netto zzgl. USt., für die Leistungen des Vermittlers rd. 3,47 % p.a. netto zzgl. USt. und für die Leistungen des Zahlungsabwicklers rd. 20.000 € netto zzgl. USt. Zusätzlich zahlt der Emittent Kosten für die Fronting Bank 0,40 % des finalen Darlehensbetrages.

Dem Investor werden keine besonderen Kosten für die Nutzung des Fernkommunikationsmittels in Rechnung gestellt. Seine eigenen üblichen Kosten für das gewählte Kommunikationsmittel hat der Investor jedoch selbst zu tragen.

### 4. **Spezielle Risiken**

Eine Investition in Teilkreditforderungen ist mit erheblichen Risiken verbunden und kann zum vollständigen Verlust des eingesetzten Vermögens führen.

Insbesondere sind folgende Risiken zu nennen:

- Geschäftsrisiko und Ausfallrisiko
- Sicherheitenrisiko
- Zinsänderungsrisiko
- Liquiditätsrisiko / Fungibilitätsrisiko

In der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge sind keine Indikatoren für künftige Erträge.

**Hinweis zu Volatilität:** Die Finanzdienstleistung bezieht sich nicht auf Finanzinstrumente, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängig ist, auf die der Darlehensnehmer keinen Einfluss hat.

**Hinweis zu Liquidität:** Eine vorzeitige ordentliche Kündigung durch den Darlehensgeber ist nicht vorgesehen. Derzeit existiert kein liquider Zweitmarkt für die auf der Plattform abgeschlossenen Darlehensverträge. Das investierte Kapital kann daher bis zum Ablauf der Mindestvertragslaufzeit gebunden sein.

**Hinweis zu Vergangenheitswerten:** Bisherige Markt- oder Geschäftsentwicklungen sowie in der Vergangenheit erwirtschaftete Erträge des Darlehensnehmers sind keine Grundlage oder Indikator für zukünftige Entwicklungen.

## 5. Befristung der Investitionen

Jede Investition in das Vorhaben „Crowdinvesting der Cube Real Estate GmbH“ kann nur in der Zeit bis zum 15.06.2021 24 Uhr (Kapitalsammelphase) getätigt werden. Während dieser Zeitspanne kann der Investor Investitionen tätigen, es sein denn, der Maximaldarlehensbetrag laut 2.2 wurde vorzeitig erreicht; dann wird das Vorhaben für weitere Investitionen bereits vor Ablauf der angegebenen Zeitspanne geschlossen.

## 6. Zahlung und Erfüllung

Der Investor bezahlt den Investitionsbetrag mittels Überweisung auf das im Rahmen des Vertragsschlusses ihm angegebene Konto des Anbieters. Der Investitionsbetrag muss innerhalb von fünf Werktagen ab Vertragsschluss auf dem angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

Die Erfüllung der Pflichten des Vermittlers erfolgt durch die zur Verfügung Stellung der Plattform „zinsbaustein.de“, der Vermittlung der Teilkreditforderungen sowie die Bereitstellung der entsprechenden Informationen und Übermittlung der Willenserklärungen zwischen den Parteien.

Die Erfüllung durch den Anbieter erfolgt durch die Abtretung der Teilkreditforderungen gegen den Darlehensnehmer.

Die Erfüllung durch den Darlehensnehmer erfolgt durch die Auszahlung des Darlehensbetrages samt Zinsen und ggf. weiterer Gebühren wie z.B. Bereitstellungsgebühren über den Zahlungsabwickler an den Investor am Ende der Laufzeit bzw. bei Ausübung der Rückzahlungsoption bereits vor Ende der Laufzeit.

Wird innerhalb des Funding-Zeitraums die Mindestschwelle in Höhe von 3.000.000 € durch Zeichnung weiterer Investoren nicht erreicht, scheidet das Funding. In diesem Fall wird der Darlehensbetrag kostenfrei zuzüglich einer Bereitstellungsgebühr in Höhe von 1,00 % p.a. an den Investor zurückgezahlt. Es bestehen dann keine weiteren gegenseitigen Ansprüche, insbesondere keine Ansprüche auf Zinsen oder Schadensersatz des Verbrauchers.

## 7. Widerrufsrechte

Es bestehen hinsichtlich des Nutzungsvertrags für die Internetplattform und des Anlagevermittlungsvertrages Widerrufsrechte:

### Widerrufsrecht nach §§ 312g i.V.m. § 355 BGB

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Zinsbaustein GmbH, Oranienplatz 2, 10999 Berlin, [service@zinsbaustein.de](mailto:service@zinsbaustein.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der

Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

#### **Besondere Hinweise**

Bei Widerruf dieses Vertrags sind Sie auch an einen mit diesem Vertrag zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden, wenn der zusammenhängende Vertrag eine Leistung betrifft, die von uns oder einem Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen uns und dem Dritten erbracht wird.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **8. Kündigungsbedingungen / Mindestlaufzeit**

Der Vertrag über die Nutzung der Plattform „zinsbaustein.de“ kann von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer 14-tägigen Kündigungsfrist in Textform beendet werden.

Der Darlehensnehmer hat kein Recht zur ordentlichen Kündigung der Vermögensanlage vor Ende der Darlehenslaufzeit am 30.06.2024. Der Darlehensnehmer hat die Möglichkeit, das Darlehen jederzeit in Höhe von mindestens 25 % des tatsächlichen Darlehensbetrages samt der auf den Rückzahlungsbetrag bis dahin angefallenen Zinsen und Bereitstellungsgebühren zurückzuführen, sofern er dies der Bank bzw. dem Forderungskäufer mindestens vier Wochen vor diesem Zeitpunkt schriftlich ankündigt. Eine Vorfälligkeitsentschädigung wird nicht geschuldet. Damit entfällt auch die weitere Zinszahlungspflicht. Für den Investor besteht kein Recht zur ordentlichen Kündigung.

Unberührt bleiben das gesetzliche Widerrufsrecht des Investors sowie das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund für Investor und Darlehensnehmer.

### **9. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Sowohl die Vertragsanbahnung als auch die geschlossenen Verträge unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss aller internationalen Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist soweit gesetzlich zulässig Berlin, Deutschland.

### **10. Vertragssprache**

Die Vertragsbedingungen und diese Vorabinformationen sind in deutscher Sprache verfasst. Die Kommunikation mit den Investoren erfolgt, mit deren Zustimmung, ebenso in deutscher Sprache.

### **11. Außergerichtliches Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren**

Neben der Anrufung der ordentlichen Gerichte kann der Investor seine Beschwerde auch an die zuständige Schlichtungsstelle richten.

Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank  
Postfach 11 12 32  
60047 Frankfurt am Main  
Telefon: +49 69 2388-1907  
Fax: +49 69 709090-9901

E-Mail: [schlichtung@bundesbank.de](mailto:schlichtung@bundesbank.de)

Website: [www.bundesbank.de/schlichtungsstelle](http://www.bundesbank.de/schlichtungsstelle)

Wir sind verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor dieser Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Sollte der Beschwerdefall bereits bei Gericht anhängig, durch einen außergerichtlichen Vergleich beigelegt oder bereits Gegenstand eines Schlichtungsvorschlags oder eines Schlichtungsverfahrens gewesen sein, kann die Schlichtungsstelle nicht tätig werden. Gleiches gilt, wenn der Anspruch verjährt ist oder ein Antrag auf Prozesskostenhilfe abgewiesen wurde.

Für die Erhebung einer Beschwerde bestehen keine Formvorschriften. Die Beschwerde muss schriftlich unter kurzer Schilderung des Sachverhalts und Beifügung von Kopien aller notwendigen Unterlagen bei der Schlichtungsstelle eingereicht werden. Die Beschwerde kann per Post, Email oder Telefax eingebracht werden. Der Eingang wird bestätigt.

## **12. Garantiefonds oder andere Entschädigungseinrichtungen**

Es besteht kein Garantiefonds oder eine andere Entschädigungseinrichtung, die unter die Richtlinie 94/19/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 30. Mai 1994 über Einlagensicherungssysteme oder unter die Richtlinie 97/9/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 3. März 1997 über Systeme für die Entschädigung der Anleger fällt.

Stand: 26.04.2021